

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя России Алексея Кириллина города Сызрани городского округа Сызрань Самарской области

«Роль педагога в решении детских конфликтов»

**Выполнила: педагог - психолог
СП «Детский сад № 55» ГБОУ СОШ № 19 г. Сызрань
Харченкова Наталья Викторовна**

2016 г.

Каждый педагог и каждый родитель сталкивается с проблемой детских конфликтов. Известно, что в детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться.

Конфликты среди дошкольников – это первые жизненные уроки взаимодействия с равными людьми, момент взаимодействия с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись.

Конфликт – (от лат. Conflictus — ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, с не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей.

Дошкольнику еще трудно осознавать свой внутренний мир, чувства, эмоции, считаться с интересами, переживаниями и желаниями сверстников.

Поэтому главная задача взрослых — научить ребенка социально приемлемым нормам поведения и общения, помочь детям вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта. Так как в дошкольном возрасте у ребенка формируется характер и эмоциональное неблагополучие, связанное с затруднениями в общении, может привести к психическому заболеванию (от агрессии до страха). Важно помочь ребенку посмотреть на себя и сверстника со стороны.

В разрешении детских конфликтов педагогу отводится главная роль в нахождение «общего языка», который является результатом достижения понимания. Нравоучения о справедливости, угрозы, внушение чувства вины ни к чему хорошему не приводят. Способность педагога владеть радикальными средствами для устранения причин конфликтной ситуации – является главным условием в проблемной ситуации.

Применить меры воспитательного воздействия – значит, учитывать нужды каждого. Использовать творческий подход, развивать навыки общения, ведущие к сближению, формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта, учить управлять эмоциями; оценивать поступок, а не личность ребенка; нейтрализовать борьбу за власть; вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.

Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, воспитатель должен учитывать их характерные особенности и личностные особенности детей для дальнейшей поведенческой коррекции.

В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации конфликтные дети:

Агрессивисты – задирают других и раздражаются сами, если их не слушают.

Жалобщики – всегда на что-нибудь жалуются.

Молчуны – спокойные и немногословные, но узнать чего они хотят очень сложно.

Сверхпокладистые – со всеми соглашаются.

Всезнайки – считают себя выше, умнее других.

Нерешительные – медлят с принятием решений, боятся ошибиться.

Максималисты – хотят чего-то прямо сейчас.

Скрытые – затаивают обиды и неожиданно набрасываются на обидчика.

Невинные лгуны – вводят других в заблуждение ложью и обманом.

Главное – знание возрастных особенностей ребенка. Непослушание, упрямство, неорганизованность поведения, медлительность, неусидчивость, лживость, слабоволие – часто служат причиной недовольства взрослых, вызывая эмоциональную напряженность отношений и взаимное раздражение.

Деятельность педагога при разрешении детских конфликтов должна быть планомерной и включать следующие последовательно выполняемые стадии:

1. Определение и оценка сущности конфликтной ситуации, ее причин (кто участвовал в конфликте и кто знает, что произошло). Сообщение о своем недовольстве появлением конфликта. Избавление от «зрителей».

2. Оценка целей конфликтной ситуации (открытым обсуждением, с использованием интуиции воспитателя, чтобы заглянуть в скрытый смысл происходящего)

- утверждение личных притязаний;
- умаление достоинств другой стороны;
- корыстные устремления;

Важно показать детям различия в понимании целей, который каждый из них преследовал в ссоре. Чаще всего эти цели различны.

3. Обратить внимание на эмоциональное состояние детей, вступивших в конфликт, понять причины этого состояния, урегулировать бурные реакции на конкретных примерах психологического климата детского коллектива (например, несколько раз вдохнуть и выдохнуть, развести в разные стороны, выпить воды, сесть...). Педагог должен разрядить собственные и детские отрицательные эмоции.

В решении конфликтных ситуаций воспитатель должен владеть техникой активного слушания. Это умение слушать и слышать ребенка, активно слушать – это значит возвращать ему в беседе то, что он поведал, при этом обозначив его чувство. Очень важно в общении с ребенком находиться на уровне глаз, настроиться на ребенка, слушать с сочувствием, использовать в разговоре поддержку, прояснения, уточнения, повторять наиболее важные мысли и чувства, т.е. подтверждать, отражать содержание информации и чувств ребенка. Главное, показывать принятие и понимание ребенка тоном голоса, мимикой, жестами, взглядом, позой, не перебивать и не давать советов, не приводить примеров, оставаться нейтральным, не принимая ничью сторону, получать интересующую его информацию, стараться поставить себя на его место.

Важно в беседе держать паузу – это время принадлежит ребенку, пауза помогает ребенку разобраться в своем переживании. Не нужно торопиться с выводами, проверить свои предположения и удостовериться, что правильно понял ребенка. Помолчать нужно и после ответа ребенка – может он что-то добавит. Беседа проходит в непринужденной, спокойной обстановке. Педагогу нельзя доминировать в беседе, он посредник, помощник.

Обсуждать нужно следующее:

- Что произошло? (сформулировать суть конфликта)
- Что привело к конфликту? Почему это произошло? (выяснить причины)
- Какие чувства вызвал конфликт у участников столкновения? (определить, назвать чувства)
- Как быть в этой ситуации? (найти решение)

Методы профилактики конфликтов.

Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на ранних стадиях, на стадии их зарождения. Признаками зарождения конфликтов могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины, обзывание, приставание, нарушение правил в играх, отчуждение ребенка от группы, затянувшееся выяснение отношений. Воспитатель обязан обратить внимание на каждый такой штрих и принять меры по предупреждению назревающего конфликта.

Группу детей в определенное время нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать в группе здоровый нравственно-психологический климат, уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность, доброжелательность, организацию продуктивной деятельности, высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия. Очень важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка (оценки должны касаться только поступков детей).

Очень важным аспектом воспитания является **развитие самоконтроля** – это когда индивидуальное поведение соответствует определенным стандартам, правилам, регуляторам, которые установились в данном обществе.

Принципы, в соответствии с которыми воспитатель может повлиять на этот процесс:

- Дети охотнее реагируют на доводы взрослых, если они взаимно испытывают привязанность и доверяют друг другу.

- Воспитательные приемы более эффективны, когда действие их постоянно, а не временно. Положительный эффект достигается в том случае, если взрослые не имеют разногласий по вопросам дисциплины.
- Обучение происходит легче, когда в процессе преобладает поощрение за положительные действия или высказывания, а наказания применяются в крайних случаях. Дисциплинарные воздействия перестают быть эффективными, если ругать ребенка постоянно независимо от того, что и как он сделал. Чрезмерно строгие, унижающие и жестокие наказания не дают положительного эффекта, поскольку провоцируют со стороны ребенка противодействие, чувство отчуждения и агрессивное поведение.
- Внешний контроль за поведением необходим всем детям дошкольного возраста. Однако, средства контроля не должны представлять собой крайности (от вседозволенности до жесткого авторитаризма), такие средства непродуктивны. Воспитательные приемы могут основываться на организации деятельности ребенка, например, с помощью интересных сюжетно-ролевых и подвижных игр, игрушек, оборудования среды развития.

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для этого можно использовать:

- сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации);
- имитационные игры (имитирующие в чистом виде какой-либо человеческий процесс);
- интерактивные игры (игры на взаимодействие);
- социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);
- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;
- психогимнастика;
- чтение и обсуждение художественных произведений;

- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;
- дискуссии;

Литература:

1. Я.Л.Коломенский, Б.П.Живнявский «Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности» М 1990г.
2. Латынов В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон.// Иностранная психология, том 1, № 2, 1993.
3. <http://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/2015/12/02/detskie-konflikty-i-sposoby-ih-preodoleniya>